



**Stichting Jemima**  
Binnenhof 40  
7642 GW Wierden  
M: +31 (0) 6 150 20 333  
F: +31 (0) 546 433 013

K.v.K. nr 41181216  
RSIN nr. 816036081  
[www.jemima.eu](http://www.jemima.eu)  
[www.jemima.nl](http://www.jemima.nl)  
secretariaat@jemime.nl

## **Bestuursverslag 2020**

### **Stichting Jemima**



**Rapport opgesteld door:            Secretaris bestuur stichting Jemima**

**Rapportage periode:                Januari – December 2020**

**Datum van vaststellen:            25 juni 2021**

## INHOUD:

1. Doelstelling, missie, visie en identiteit.....	03
2. Belangrijkste risico's en onzekerheden .....	05
3. Doelrealisatie .....	07
4. Financieel beleid en financiële resultaten .....	08
5. Governance .....	09
6. Communicatie met belanghebbenden.....	11
7. Verwachte gang van zaken .....	15
8. Maatschappelijke aspecten van ondernemen .....	16



# 1. Doelstelling, missie en visie

## Doelstelling

In 1982 beginnen Ed en Heleen Vollbehr op verzoek van de Israëlische regering met de opbouw van een tehuis voor Arabische kinderen met een handicap in Bethlehem. Twee jaren later, in 1984, is in Nederland de Stichting Jemima opgericht om het werk van Ed en Heleen te ondersteunen. Tussen 1985 en 1987 werd het eerste tehuis gebouwd met de opbrengst van de EO-actie "In Bethlehem staat een huis". Het aantal kinderen groeide en daarmee de omvang van de taken. Bovendien ontwikkelden de bewoners zich en werden Ed en Heleen ouder. De door Jemima verleende hulp werd professioneler en specialistischer. Hierdoor ontstond de noodzaak de huisvesting uit te breiden. Met opnieuw een actie van EO-Metterdaad kwam het Helenagebouw, genoemd naar de in 1998 overleden oprichtster Heleen Vollbehr tot stand. Met financiële steun vanuit de achterban (donateurs en gulle gevers) is dit gebouw medio 2003 volledig voltooid en in september 2003 in gebruik genomen.

Doelstelling voor Jemima zoals vastgelegd in de gewijzigde statuten d.d. 11 september 2013:  
*De Stichting heeft ten doel het doen opvangen, verzorgen/begeleiden en vormen tot een zo groot mogelijke mate van zelfstandigheid van in enigerlei vorm gehandicapte kinderen, overeenkomstig de evangelische opdracht door de Heer Jezus Christus gegeven en zoals die wordt aangereikt door Gods Woord, de Bijbel, vanuit onder andere Mattheus 25: 31-46, een en ander in de ruimste zin.*



## Missie

Jemima is een organisatie die zich primair richt op het verlenen van zorg aan mensen met ernstige lichamelijke en verstandelijke beperkingen op de Westbank. Lokale Arabische medewerkers verlenen de zorg vanuit hun Christelijke bewogenheid en professionaliteit. Zij werken samen met deskundige - in de zorg opgeleide - vrijwilligers uit diverse landen, waaronder Nederland. Barmhartigheid en ontwikkeling zijn speerpunten in onze zorg. Vanuit een warme, veilige omgeving wordt ieder gestimuleerd om de al aanwezige talenten en vaardigheden bij zowel cliënten als medewerkers te ontwikkelen. Het ritme en de leermomenten uit het dagelijks leven zijn hulpmiddelen om zorg, therapie en ervaringsleren te integreren.

## Visie

Het bieden van woonzorg, dagbesteding en thuisbegeleiding aan Arabische kinderen en jongvolwassenen met een verstandelijke of meervoudige beperking.

## Woonzorg.

De verschillende woongroepen in Jemima hebben hun eigen sfeer en aankleding. De kindergroep wordt gevormd door kinderen met veel medische zorgvragen. De overige groepen zijn ingedeeld in aparte mannen- en vrouwengroepen. Eén bewoner woont begeleid zelfstandig op het terrein van Jemima. Net als in de thuissituatie zijn er op de woongroepen de algemene dagelijkse

levensverrichtingen. Zo veel mogelijk doen de bewoners die zelf. Waar nodig wordt hulp geboden. Regelmatig gaan bewoners onder begeleiding van een persoonlijke mentor naar tandarts of dokter. Gezamenlijke activiteiten zoals het samen eten, de dag afsluiten met zang en gebed, vieringen van feesten geven de bewoners en medewerkers een familiegevoel. Het samen meemaken geeft een sterke band die met elkaar verbindt.

### **Dagbesteding.**

In het Ebergebouw krijgen de meeste bewoners van de woongroepen hun dagbesteding. De kinderen gaan naar de kindergroepen en de volwassenen hebben hun eigen plek in een workshop. Ongeveer 15 kinderen uit de omgeving van Bethlehem maken ook gebruik van de dagbesteding op Eber. Zij worden elke dag door de Jemima schoolbus van huis gehaald en na afloop weer thuisgebracht. Enkele kinderen worden daarnaast gebracht en gehaald door de eigen familie. Liefdevolle aandacht helpt hen om naar buiten te komen en zich te ontwikkelen. Zo ontstaat ruimte om te werken aan vaardigheden die nodig zijn voor het dagelijkse leven. Het streven van Jemima is hierbij tevens gericht op acceptatie van mensen met een beperking en ouders te ondersteunen bij de opvoeding van hun bijzondere kinderen. Vanwege het Covid-19 virus heeft dagbesteding voor cliënten uit Bethlehem en omgeving in 2020 slechts plaats kunnen vinden van januari tot maart. En voor de bewoners is dagbesteding van maart tot december georganiseerd in aangepaste vorm. De groepen in de dagopvang zijn onderverdeeld naar zorgvraag. Het gevarieerde programma biedt schoolse en sociale vaardigheden, beweging en fysiotherapie, spraak- en taalgroepjes en ergotherapie. Diezelfde aandacht en betrokkenheid zijn ook de basis van het werk in de workshops voor de volwassen bewoners van Jemima. Naast het in stand houden en aanleren van praktische vaardigheden is er ook veel aandacht voor werkervaringen. Steeds weer wordt er gezocht naar passende activiteiten waar bewoners plezier en voldoening in ervaren.

### **Thuis-ondersteuning.**

Dagbesteding voor kinderen op Eber kent helaas een enorme wachtlijst. Om de ouders van deze kinderen tegemoet te komen is in 2006 het programma "Home Based Intervention" gestart. Ouders van kinderen met een ernstige meervoudige handicap krijgen hierin thuis steun en begeleiding bij de zorg voor hun kind. Kinderen, ook met een ernstige meervoudige beperking, hebben hun eigen mogelijkheden voor ontwikkeling. Met kleine signalen laten zij aan hun omgeving zien wat zij nodig hebben. Het maakt een wereld van verschil als de mensen om hen heen begrijpen wat er met een kleine glimlach of spierbeweging wordt bedoeld.

De werkers van de thuisondersteuning gaan op bezoek bij gezinnen met deze bijzondere kinderen. Allereerst gaan zij op zoek naar de mogelijkheden van het kind. Daarna ondersteunt de thuiswerker de familie bij het bieden van passende zorg en activiteiten. Ouders vinden in de thuisondersteuning erkenning, steun en bemoediging om de zorg voor hun kind te blijven geven. Vanwege het Covid-19 virus heeft thuisondersteuning in 2020 op afstand plaatsgevonden van maart tot december.

### **Werkplaats**

Eén van de cliënten van Jemima maakt gebruik van de werkplaats in het gebouw Eber. Hij vervaardigt samen met anderen producten uit olijfhout en ontvangt voor zijn werk een bescheiden salaris of vergoeding. De producten uit de houtwerkplaats worden verkocht.

### **Identiteit**

De christelijke identiteit van Jemima is ook in 2020 de basis van waaruit wordt gewerkt en zorg verleend aan bewoners en cliënten. Het personeel op de dagbesteding begint de dienst op maandag tot en met vrijdag gezamenlijk met een dagopening van 08.45 – 09.00 uur door het lezen van een bijbelgedeelte en met gebed. Daarna gaat het personeel naar de eigen groepen om samen met hun cliënten hetzelfde te doen. Dit helpt de medewerkers om het werk vanuit hun hart te doen. Op zondag wordt vanaf 11.00 uur een eenvoudige zondagschool (samen zingen, bijbelverhaal en gebed en daarna koffiedrinken) gehouden met de bewoners van Jemima.

## 2. Belangrijkste risico's en onzekerheden

Naast de normale risico's en onzekerheden, passend bij een Non Gouvernementele Organisatie (NGO) die volledig afhankelijk is van fondswerving, heeft Jemima te maken met de volgende onzekerheden:

### **Pandemie Covid-19**

Het covid-19 virus heeft van maart-december tot gevolg gehad dat de dagbesteding voor cliënten in Eber en het fysiek bezoeken van gezinnen in Bethlehem en omgeving niet kon plaatsvinden. Getracht is om deze situatie zoveel mogelijk online op te vangen. Ondanks de handhaving van bovenaf opgelegde strenge corona maatregelen door de general manager, waarbij het personeel onder meer verplicht werd om 5 dagen achtereen 24 uur per dag te verblijven op Jemima en daarna zich thuis strikt te beperken in het sociale verkeer zijn 3 medewerkers besmet geraakt met het virus maar zijn de bewoners van Jemima tot nog toe allen gespaard gebleven. Het bestuur is de general manager en de medewerkers onder deze omstandigheden erkentelijk voor hun loyale inzet voor en toewijding aan de bewoners van Jemima!

Het covid-19 virus heeft natuurlijk ook de donateurs van Jemima zoals kerken, zakenlieden en particuliere gevers getroffen. Hoewel verwacht werd dat dit mogelijk tot een vermindering van de inkomsten voor Jemima zou kunnen leiden, zijn we dankbaar dat dit niet het geval is geweest en dat ook het afgelopen jaar met een financieel positief resultaat kon worden afgerond.

### **Spanningen tussen Joden en Arabieren**

De latent aanwezige spanningen tussen Joden en Arabieren hebben invloed op de bedrijfsvoering van Jemima. Dit bemoeilijkt het verkrijgen van visa voor vrijwilligers en maakt de Palestijnse Overheid tot een onvoorspelbare partner wat betreft het nakomen van afspraken. Als bestuur en vrijwilligers steunen we het beleid 'vrede van onderop' en streven we actief naar goede relaties met Joden en Arabieren.

### **Visa vrijwilligers**

Tot medio 2017 was het mogelijk om voor vrijwilligers in Beit Jala een werkvisum voor een jaar te verkrijgen en daarna op jaarbasis te verlengen. Het beleid van de Israëliëse regering met betrekking tot het verstrekken van visa voor vrijwilligers op de Westbank is echter in 2017 gewijzigd in die zin dat uitsluitend nog een toeristenvisum met een maximale duur van 3 maanden wordt verstrekt zonder de mogelijkheid van verlenging. Na intensief overleg is voor Jemima in 2018 een situatie ontstaan dat de langjarige vrijwilligers Ben Preick (Duitsland) en Liesbeth Westerman (Nederland) een exclusief toeristenvisum hebben verkregen met een geldigheidsduur van 0,5 jaar die zij mogen verlengen. Ook voor 2020 is deze situatie van toepassing geweest. We blijven ons inspannen voor een verruiming van de visamogelijkheden en streven er daarnaast en in samenwerking met de NEM naar om in Beit Jala permanent vrijwilligers te hebben die bereid zijn om op basis van een toeristenvisum 3 maanden naar Jemima te gaan.



### **Koers NIS**

De koers van de NIS heeft zich ten opzichte van de Euro in ongunstige zin ontwikkeld gedurende een reeks van jaren met als gevolg dat de NIS, die gekoppeld is aan USD, duurder geworden is. Dat betekent dat waar Jemima tot 2014 vijf NIS kon kopen voor een Euro, Jemima ook in 2020 het hele jaar minder dan vier NIS kon kopen voor een Euro. Het directe gevolg hiervan is dat Jemima € 80.000 op jaarbasis extra nodig heeft ten opzichte van eerdere jaren om hetzelfde werk te financieren! De vooruitzichten voor de nabije toekomst zijn vooralsnog onverminderd ongunstig in de zin dat de NIS een dure valuta blijft voor Jemima dat leidt tot een jaarlijkse extra financieringsbehoefte.

### **Social Welfare (PA)**

Jemima had een contract met Social Welfare (Palestijnse Autoriteit) op grond waarvan de PA zich verplichtte om maandelijks NIS 20.675 bij te dragen in de kosten van Jemima want de kinderen van Jemima vielen en vallen formeel onder de verantwoordelijkheid van Social Welfare. Vanaf 2016 heeft Jemima echter geen financiële bijdrage meer ontvangen en daarom heeft Jemima per 1 januari 2019 een vordering op Social Welfare van NIS 744.300 (Euro 185.910). Omdat de overheid (PA) zich beroept op betalingsonmacht en Jemima heeft laten weten niet langer bij te dragen in de kosten voor de kinderen van Jemima heeft het bestuur deze vordering inmiddels op nihil gewaardeerd.

### **Eigendomsrechten gebouwen Jemima**

De gebouwen Helena en Eber zijn indertijd aangeschaft op basis van de financiële middelen die beschikbaar zijn gesteld door de actie 'In Bethlehem staat een huis' van de EO. Het is echter onzeker in hoeverre Jemima hier aanspraken op kan laten gelden als de nood aan de man komt. Het bestuur is er inmiddels wel in geslaagd om de schriftelijke eigendomsbewijzen van zowel de grond als de gebouwen in haar bezit te krijgen.

### **Retirement Benefit**

Anders dan in Nederland wordt op de Westbank op grond van de Labor Law maandelijks pensioen opgebouwd die tot uitkering komt direct na beëindiging van de arbeidsovereenkomst. Het bestuur heeft daarom de benodigde middelen hiervoor gereserveerd en in de balans als een verplichting opgenomen. Om onzekerheden als gevolg van koerswijzigingen te elimineren zal een afzonderlijke bankrekening met valuta in NIS worden opgenomen.



### 3. Doelrealisatie

Stichting Jemima tracht haar doel onder meer te bereiken door:

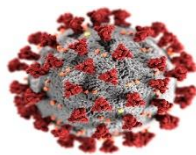
- het ondersteunen van (rechts)personen, organisaties en activiteiten gericht op de uitvoering van de doelstelling;
- het exploiteren, in stand houden en zo nodig aankopen, bouwen en/of uitbreiden van een of meer huizen;
- het samenwerken met andere instellingen met gelijk of aanverwant doel;
- alle andere wettige middelen, welke tot het bereiken van het hiervoor omschreven doel kunnen leiden.

#### Resultaten

Stichting Jemima heeft in 2020 Woonzorg gegeven aan 20 bewoners, Dagbesteding verzorgd voor 37 cliënten en Thuisbegeleiding aan 20 gezinnen in Bethlehem en omgeving. De behaalde resultaten staan beschreven in het 'Annual report 2020' zoals dit is opgemaakt door de general manager van Jemima in Beit Jala. Dit Annual report 2020 is 25 juni 2021 goedgekeurd door het bestuur en daarna geplaatst op de websites van Jemima, te weten [www.jemima.nl](http://www.jemima.nl) en [www.jemima.eu](http://www.jemima.eu).

#### Covid-19

Gedurende de Covid-19 pandemie van maart 2020 tot op heden heeft stichting Jemima veel aandacht gegeven aan de veiligheid van bewoners, medewerkers en vrijwilligers. De bewoners voorop omdat zij kwetsbaar zijn en veel medische problemen hebben. Onder deze omstandigheden zijn we dankbaar dat het ook in 2020 gelukt is om hen te voorzien van goede zorg, huisvesting, gezonde voeding en goede medische zorg. Mede door de strenge gezondheidsmaatregelen, de welwillendheid van alle betrokkenen en de trouwe zorg van onze Vader in de hemel is geen enkele bewoner besmet met het virus en zijn in 2020 alleen 3 medewerkers besmet met het virus. Hartverwarmend was de inzet door lokale mensen van buiten Jemima om te helpen met voeding en schoonmaak. In tijden van corona heeft dagbesteding en thuisbegeleiding alleen op afstand plaatsgevonden via online contacten en adviezen.



#### Meerjarenbeleidsplan 2021-2025

Vanwege corona heeft het bestuur weinig aan fondswervende activiteiten kunnen doen en haar inspanning mede daardoor verlegd naar het ontwikkelen van een meerjaren beleidsplan 2021-2025. De financiële situatie van Jemima is na de moeilijke jaren 2016 en 2017 waarin de stichting met verlies draaide ten goede gekeerd en de jaren 2018-2020 konden met een positief resultaat worden afgesloten. Dit maakt het mogelijk om pijnlijke bezuinigingsmaatregelen uit die magere jaren opnieuw te bezien. Uit een SWOT analyse zijn de volgende beleidsintenties afgeleid:



- Het volledig benutten van de capaciteit van het gebouw Helena voor de bewoners van Jemima. Dat betekent dat er plaats is voor uitbreiding naar 25 bewoners die permanent verblijven bij Jemima of zelfs meer bij niet permanent verblijf
- Het volledig benutten van de capaciteit van het gebouw Eber voor dagopvang t.b.v. de bewoners van Jemima en uitbreiding naar 25 cliënten in Bethlehem e.o. die hier gezamenlijk gebruik van maken.
- Jemima wil daarnaast experimenteren met een nieuwe manier van zorg aanbieden binnen de huidige accommodatie. Drie dagen 24/7 zorg en vier dagen verblijft de cliënt thuis. Voor hetzelfde budget kunnen er dan twee keer zoveel mensen worden opgevangen.
- Het ontwikkelen en implementeren van een concept voor begeleid zelfstandig wonen voor bewoners van Jemima die volwassen worden (Guided Independent Living).
- Het opzetten van een leer-/werkbedrijf voor de medewerkers van Jemima.
- Het evalueren van de inzet voor HBI met behulp van effectrapportages en aan de hand daarvan besluiten op welke wijze dit concept verder uitgebreid en uitgerold kan worden voor de Westbank. Het verder versterken van de betrokkenheid van donateurs bij Jemima via het aanbieden van een gastvrije ontvangst in de Herberg.
- Het verder versterken van de christelijke identiteit van Jemima door de houding en het gedrag van de medewerkers tot een getuigenis voor de Westbank in alle vormen van zorg die worden verleend.

Naast het opstellen en uitwerken van beleidsintenties heeft het bestuur aandacht besteed aan het ontwikkelen van een zorgvisie voor de bewoners en cliënten van Jemima en het ontwikkelen van een functiegebouw voor de medewerkers. Het meerjarenbeleidsplan (MJB) 2021-2025 zal 25 juni 2021 worden vastgesteld door het bestuur. De implementatie van dit MJB zijn vormgegeven in een werkplan waarin beleidsmaatregelen nader zijn uitgewerkt en SMART geformuleerd.

## Projecten

### Home Based Intervention (HBI)

Dankzij de financiële ondersteuning door de Christelijke Gereformeerde Kerken kon de thuiszorg (fysiotherapie en opvoedingsondersteuning) aan 20 gezinnen in Bethlehem e.o. worden gecontinueerd. Tijdens corona heeft deze ondersteuning waar mogelijk online plaatsgevonden.

### Zonnepanelen

Na de brand van enkele leidingen en als gevolg daarvan schade aan en het uitvallen van zonnepanelen is alles ruim een half jaar uitgeschakeld geweest. De General Manager heeft op ons aandringen een partij gevonden die deskundig alles opnieuw heeft geïnstalleerd. Daarvoor is de oude installatie geheel verwijderd en er is nu een verhoogde opstelling gemaakt. Inmiddels werkt ook alles weer.





## Financieel beleid en financiële resultaten

Het financieel beleid en de financiële resultaten zijn beschreven in de jaarrekening 2020 die op de websites van Jemima zijn geplaatst. Ondanks de corona crisis heeft 2020 een positief resultaat opgeleverd van € 128.536 en daar zijn we dankbaar voor. Deze verbetering van de financiële positie geeft ruimte om na de magere jaren van 2016 en 2017 de wachtlijsten voor zorg op de Westbank weer wat te verlichten. Het meerjarenbeleidsplan 2021-2025 kan daarom voorzien in meer aandacht voor Home Based Intervention (HBI) voor gezinnen die kinderen met beperkingen hebben in Bethlehem en omgeving alsmede voor nieuwe vormen van zorgverlening.



### Fondswerving

In 2020 konden vanwege covid-19 pandemie vele fonds wervende activiteiten niet doorgaan. Wel is opnieuw gebruik gemaakt van sociale media zoals facebook, instagram en de websites [www.jemima.nl](http://www.jemima.nl) en [www.jemima.eu](http://www.jemima.eu).

### Reserves

- Continuïteitsreserve € 426.220
- Reserve t.b.v. pensioenvoorziening € 189.564

Mede door het final pay karakter van deze pensioenvoorziening is dat een aanzienlijke en in principe stijgende verplichting die tevens (naast de reserves en fondsen) voor € 189.564 het relatief hoge saldo liquide middelen verklaart en beklemt.

### Balans

Zie bladzij 5 van de Jaarrekening 2020.

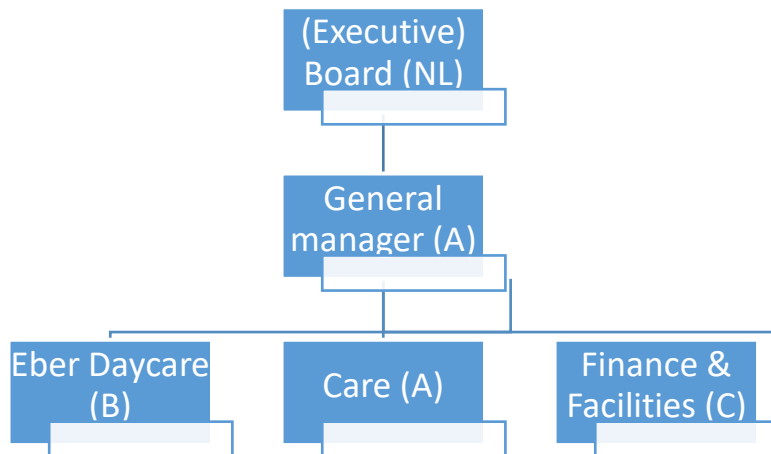
### Staat van baten en lasten

Zie bladzij 6 van de Jaarrekening 2020

## 4. Governance

### Juridische organisatiestructuur

Jemima is een stichting waarvan de statuten d.d. 11 september 2013 zijn gewijzigd en opnieuw notarieel zijn vastgelegd.



De functie van General Manager en teamleider Care worden door dezelfde persoon uitgevoerd. De relatie tussen de General Manager en het Bestuur is in 2016 vastgelegd in een bestuursreglement. Het streven is erop gericht om zoveel mogelijk combi functies te vervullen. Het secretariaat is geen staffunctie maar valt onder Finance&Facilities. De General Manager is belast met de dagelijkse leiding van de staffuncties. Juridisch advies en accountant worden van buiten Jemima ingehuurd.

### General Manager

Lana Zoughbei heeft haar taak als General Manager ook in het moeilijke jaar 2020 op een voortreffelijke wijze ingevuld en Jemima in Beit Jala door de corona crisis geleid. Waar nodig heeft zij in overleg met het bestuur verdergaande maatregelen getroffen dan wij gewend zijn in Nederland om de veiligheid van bewoners en cliënten te kunnen waarborgen. Het leiderschap van Lana Zoughbei is ook in 2020 gewaardeerd door het personeel, de cliënten van Jemima en hun omgeving, de vrijwilligers en het bestuur.

### Autorisatie

Lana Zoughbei en Yousef Kharoufeh gezamenlijk zijn voor Jemima geautoriseerd om betalingen te doen op de Westbank.

### Samenstelling bestuur

Kees Bel, voorzitter. Gepensioneerd en geen betaalde nevenfuncties.  
Martin van der Wilt, penningmeester, Gepensioneerd en registeraccountant.  
Jan Hemink, secretaris. Gepensioneerd en docent LOI.  
Egbert Klop, bestuurslid. Managing Director BlueTerra.  
Cor van Hengel, bestuurslid. Gepensioneerd en registeraccountant  
Dick van Hoek, bestuurslid. ZZZP.  
Janneke Koningswoud, bestuurslid. Gepensioneerd en verpleegkundige.  
Aart Brons, bestuurslid. Predikant CGK Apeldoorn.  
Jan Wannink. Bestuurslid. Werkzaam in het onderwijs.

Aad van Kamp maakt geen deel uit van het bestuur maar ondersteunt het bestuur met het maken van goede verslagen van de bestuursvergaderingen en draagt daarnaast zorg voor het opstellen van

de vrijwilligers- en stageovereenkomsten. Om effectief te kunnen besturen, is binnen het bestuur een taakverdeling overeengekomen die periodiek wordt geëvalueerd. Elk bestuurslid heeft een eigen verantwoordelijkheid. De voorzitter, penningmeester en secretaris vorm het dagelijks bestuur van de stichting en de toezichthoudende taken zijn bij de overige bestuursleden ondergebracht (one-tier-board).

### **Bezoldigingsbeleid**

De bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Reiskosten mogen worden gedeclareerd (€ 0,19 per kilometer).

Beloningsbeleid: In de statuten (artikel 7, lid 3) is opgenomen dat de leden van het bestuur een beloning kan worden toegekend. Kosten worden aan de leden van het bestuur vergoed op vertoon van bewijsstukken.

Werknemers op de Westbank die (parttime) werkzaamheden verrichten, ontvangen hiervoor een marktconform salaris. Vrijwilligers in Nederland, die werkzaamheden verrichten voor de Stichting Jemima mogen hun reiskosten declareren bij de penningmeester (€ 0,19 per kilometer).

### **Gedragcodes en toezicht**

#### Werving van gelden

Teneinde de werkzaamheden als stichting te kunnen verrichten is het noodzakelijk dat er voldoende middelen beschikbaar zijn. Jemima verwerft haar middelen voornamelijk door:

- bijdragen van hen die met het doel van de stichting sympathiseren;
- bijdragen van hen in wier belang de stichting werkzaam is;
- subsidies;
- erfrechtelijke verkrijgingen en schenkingen;
- opbrengsten van activiteiten van de stichting en alle andere baten.

#### Beheer van gelden

Om te bevorderen, dat Jemima haar taak uitvoert conform wat in de statuten is opgenomen, zijn voor wat betreft de financiën de onderstaande afspraken gemaakt:

- de administratie wordt gevoerd door de penningmeester van de stichting;
- de penningmeester verzorgt na afloop van elk kwartaal een rapportage, waaruit blijkt welke middelen zijn ontvangen en waaraan deze zijn besteed;
- het bestuur heeft afspraken gemaakt over de financiële bevoegdheden van de penningmeester;
- betalingen vinden plaats door de penningmeester na goedkeuring door de voorzitter;
- het bestuur heeft afspraken gemaakt over de hoogte van vergoedingen bij bijzondere gebeurtenissen;
- na afloop van het boekjaar zorgt de penningmeester van de stichting voor de jaarstukken, De Financial Statements in Beit Jala worden voorzien van een Independent Auditors Report;
- de accountant ontvangt een vergoeding voor zijn werkzaamheden;
- de jaarstukken worden binnen zes maanden na afloop van het boekjaar ter vaststelling voorgelegd aan het bestuur van de stichting.

#### Besteding van gelden

De financiële middelen die zijn verkregen, worden door de stichting aangewend voor realisering van haar doelstelling. Het betreft hier vooral huisvestingsuitgaven van de locatie van Jemima op de Westbank (nutsvoorzieningen, onderhoud en telefonie), salarisuitgaven personeel (inhuur externen) en kosten vrijwilligers (reiskosten en opleidingskosten).

## 5. Communicatie met belanghebbenden

### Belanghebbenden Jemima

- Donateurs
- Vrijwilligers
- Personeel
- Ouders van bewoners en cliënten
- Huishoudens die thuiszorg ontvangen
- Overheidsinstanties
- Samenwerkende organisaties

### Donateurs: kerken, particulieren, zakenmensen en adoptieouders

Voor de communicatie met de donateurs is in 2020 een Communicatieplan ontwikkeld. Het doel hiervan was de verbreding van de achterban, zowel particulier als zakelijk en te fungeren als werkdocument voor PR activiteiten. We zijn blij met de bereidheid van Albert Strijker om het bestuur te ondersteunen met de uitvoering van PR activiteiten. Dit zal hopelijk leiden tot een verhoging van het totaalbedrag aan donaties, want een verhoging van de gemiddelde gift per donateur is de komende jaren niet te verwachten. Daarnaast is het van belang de betrokkenheid van de achterban met Jemima te versterken met wellicht het accent op “jongeren tot jongeren”. De adresgegevens van donateurs worden vastgelegd met behulp van de database LEA.



De nieuwsbrieven van Jemima zijn 1x per kwartaal verschenen en voorzien in een duidelijke behoefte. Zowel wat de opmaak van de nieuwsbrieven betreft als de ontwikkeling van grote PR acties in het Reformatorisch Dagblad is het bestuur dankbaar voor de professionele ondersteuning door Riekelt Pasterkamp.



### Adoptieouders

De extra aandacht die Annelies Kriekaard besteedt aan adoptieouders heeft ook in 2020 geresulteerd in een verdere groei van 174 naar 244 (stijging 40,2%)!

Jemima heeft inmiddels een klein netwerk van mensen die het werk van Jemima willen presenteren aan kerken, op beurzen (Terdege) en bij evenementen (EO familiedag en camping De Kleine Belties) en daarbij worden ondersteund met goed presentatiemateriaal zoals folders, flyers, nieuwsbrieven en promotievideos's.

In juni 2020 heeft Jemima een hele pagina van het RD magazine mogen gebruiken om aandacht te vragen voor het kindertehuis in Beit Jala en het uitschrijven van een prijsvraag via een puzzel.

## **Businessclub**

Zakendiners gecombineerd met een veiling hebben ruim € opgebracht.

Begin 2019 is door een drietal jonge ondernemers uit Capelle aan den IJssel de zelfstandig opererende Business Club Jemima opgericht. Inmiddels staat het ledental (overwegend uit de Randstad) op die elk jaarlijks 500 euro inleggen en daarmee een project voor Jemima financieren. De inleg van 2020 was bestemd voor de ICT in Beit Jala. De leden komen enkele keren per jaar bij elkaar voor een ongedwongen ontmoeting in een gezellige ambiance, om te netwerken en over de stand van hun project te vernemen. Nieuwe leden zijn van harte welkom evenals navolging elders.



## **Projecten**

Kerken die Jemima financieel steunen op projectbasis zoals Gereformeerde Gemeenten en Christelijke Gereformeerde Kerken worden conform de overeengekomen afspraken geïnformeerd over de projectresultaten.

## **Vrijwilligers**

### **Oudgedienden**

Liesbeth Westerman en Ben Preick werken beiden al sinds jaar en dag als vrijwilliger voor Jemima en hun inzet is onontbeerlijk. Hun werkvisum wordt elk halfjaar verlengd en daar zijn we dankbaar voor.

### **Vrijwilligersechtparen**

In 2020 hebben Hans en Tya Versteeg zich geweldig verdienstelijk gemaakt voor Jemima tijdens hun reguliere periode in het 1<sup>e</sup> kwartaal 2020 en daarna vanwege corona tot medio juni 2020. Vanaf juni 2020 tot het einde van het jaar was het vanwege corona niet langer mogelijk vrijwilligers echtparen te laten werken in Beit Jala.

### **Dirk en Hannah**

Dirk en Hannah hebben een roeping ontvangen en daarom stappen ondernomen om zich in te gaan zetten voor Jemima. In nauw overleg met de NEM en Aleh/ADI spannen zij zich in om een werkvisum van een jaar voor Israël en de Westbank te krijgen. Inmiddels zijn daar nadere afspraken over gemaakt. Hannah zal zich inzetten voor de zorg en Dirk wil zich inzetten voor Public Relations (PR), het Guesthouse en de christelijke identiteit van Jemima verder versterken. Als voorbereiding op hun werk in de Arabische cultuur hebben zij in het 1<sup>e</sup> kwartaal van 2020 de All Nations cursus in de UK gevolgd.

## **Personeel**

De missie van Jemima wordt gerealiseerd door de medewerkers. Werknemers, vrijwilligers en stagiaires zorgen voor een maximale ondersteuning van cliënten bij het beantwoorden van de hulpvraag die zij hebben. Hierdoor kunnen zij deelnemen aan het leven binnen een gebied waar dit lang niet altijd mogelijk is. Het bestuur is de General Manager Lana Zoughbei en het personeel erkentelijk voor hun extra inzet en bereidheid om mee te werken aan de uitvoering en naleving van strikte corona maatregelen met als resultaat dat geen enkele bewoner het virus heeft opgelopen in 2020 maar wel 3 personeelsleden! Het personeel was bijvoorbeeld bereid om zich te onthouden van

sociale contacten in hun vrije tijd (thuisisolatie) en daarna gedurende vijf werkdagen 24 uur per dag te verblijven op Jemima.

### **Salariëring in coronatijd**

In goed overleg met de general manager heeft het bestuur bepaald dat personeel dat zich inzet voor de bewoners van Jemima gedurende corona 100% door te betalen in 2020 en personeel dat niet kan werken gedurende corona vanwege sluiting dagopvang (Daycare) en HBI 80% door te betalen in 2020.

### **Personeelsbeleid**

Jemima stelt zich dan ook tot doel om de medewerkers zo goed mogelijk in staat te stellen om hun bijdrage te leveren aan deze missie. De medewerker vormt daarmee de spil van de organisatie. Het personeelsbeleid dient deze spilfunctie zo goed mogelijk te faciliteren.

Kernwaarden die wij in het beleid hanteren zijn:

- wederzijds vertrouwen
- ontwikkeling van medewerkers
- begrip voor de lokale christen medewerkers

**Wederzijds** vertrouwen is voor ons de basis voor een hechte organisatie waar gezamenlijk aan een ambitie wordt gewerkt. Vertrouwen heeft te maken met goed werknemer- en werkgeverschap. De medewerker mag erop vertrouwen dat de organisatie de inzetbaarheid van medewerkers stimuleert, oog heeft voor de balans tussen werk en privé en autonomie biedt. De werkgever mag erop vertrouwen dat de medewerker zelf verantwoordelijkheid neemt voor eigen inzetbaarheid, zijn balans tussen werk en privé in de gaten houdt en een voorbeeld is voor anderen.

**Ontwikkeling** krijgt vorm door het aanbieden van cursussen, uitwisselingsprojecten met buitenland, intervisie, coaching en training-on-the-job. In overleg met docenten van het Hoornbeek College is een scholingsplan opgesteld dat in april zou worden gegeven maar helaas vanwege corona tot nader order moest worden uitgesteld.

**Begrip** voor de lokale christen medewerkers! Begrip omdat zij in een land wonen waar zij in toenemende mate een minderheid zijn. Begrip ook voor de grote culturele verschillen die er zijn tussen de Nederlandse en Arabische cultuur.

### **Ouders van bewoners en cliënten**

Gedurende het bestaan van Jemima valt een mooie ontwikkeling te constateren met betrekking tot de betrokkenheid van ouders van bewoners en cliënten van Jemima. Bij de start van Jemima – meer dan 30 jaar geleden – werden baby's met een handicap te vondeling gelegd en kwamen op deze pijnlijke wijze in contact met de zorgverlening door Jemima. In de Arabische wereld en in het bijzonder in de Islamitische cultuur wordt het krijgen van een kind met een beperking als een straf van Allah en een schande voor de familie gezien. Inmiddels is het aantal kinderen dat deelneemt aan de dagbesteding extern sinds jaren groter dan het aantal bewoners van Jemima. Enkele kinderen die op deze wijze deelnemen aan de dagbesteding worden gebracht en gehaald door de eigen ouders. Jemima streeft naar een zo goed mogelijk relatie met de ouders van deze kinderen en verwacht een financiële bijdrage van draagkrachtige ouders.

### **Huishoudens die thuiszorg ontvangen**

De thuiszorg (Home Based Intervention) is een vorm zorgverlening door Jemima waarbij agogisch geschoolde medewerkers en fysiotherapeuten thuiszorg en opvoedingsondersteuning bieden aan ca. 20 huishoudens, aan (ouders van) kinderen met een beperking thuis. Vanwege corona moest deze ondersteuning noodgedwongen online plaatsvinden. Deze zorgverlening werd ook in 2020 gefinancierd door het project HBI vanuit de Christelijke Gereformeerde kerken. Daarnaast is ook de

organisatie Caritas Jeruzalem bereid om een verdere uitbreiding van HBI in Bethlehem e.o. van 20 naar 60 gezinnen te financieren. Voor Jemima is het van belang dat deze vorm van financiële support een structureel karakter krijgt.

### **Overheidsinstanties**

Formeel is Social Welfare verantwoordelijk voor de zorg van de kinderen in Jemima. Zoals eerder gemeld zal de Social Welfare het werk van Jemima echter niet langer financieel steunen.

Voor de continuïteit van de zorgverlening door Jemima zijn visa van groot belang voor Jemima. In overleg met de NEM en ADI wordt de situatie m.b.t. het verstrekken van visa aan vrijwilligers op hoog ambtelijk niveau onder de aandacht gebracht van de Israëlische autoriteiten.

### **Samenwerkende organisaties**

#### Near East Ministry (NEM)

Dankzij de inzet en bemiddeling door de NEM hebben Dirk en Hannah een werkvisum voor een jaar verkregen om in eerste instantie als vrijwilligers gedurende drie maanden ingewerkt te worden voor ADI (voorheen Aleh) in Israel.

De samenwerking met de NEM is verder belangrijk voor Jemima in het streven om permanent vrijwilligers (echtparen) beschikbaar te hebben die voor een periode van maximaal de duur van hun toeristenvisum willen werken voor Jemima in Beit Jala.

#### Bartimeus

Bartiméus en Jemima zien een meerwaarde in samenwerking ten behoeve van cliënten van Jemima met een visuele en/of auditieve beperking en zijn daarom d.d. 23.04.2014 een overeenkomst aangegaan voor samenwerking. De concrete afspraken tussen partijen zijn vastgelegd in een plan van aanpak. Het plan van aanpak maakt integraal onderdeel uit van deze samenwerkingsovereenkomst. Bartiméus is daarbij verantwoordelijk voor de kwaliteit van de door de medewerkers van Bartiméus uitgevoerde werkzaamheden.

Jemima is verantwoordelijk voor de begeleiding en facilitering van de medewerkers van Bartiméus opdat zij hun werkzaamheden kunnen uitvoeren zoals afgesproken.



#### Relatie met kerkelijke organisaties

Daarnaast zijn er goede contacten met de EO Metterdaad, het deputaatschap voor Israël en de Jeugdbond van de Gereformeerde Gemeenten en met de Deputaten Diakonaat van de Christelijke Gereformeerde Kerken in samenwerking met het Centrum voor Israëlstudies (CIS).

## 6. Verwachte gang van zaken

### Meerjarenbeleidsplan 2021-2025

Een meerjarenbeleidsplan 2021-2025 is ontwikkeld en d.d. 25 juni 2021 vastgesteld.

1. Historie en profiel
2. Missie en Visie
3. Welke zorg gaat Jemima leveren?
4. Met welke mensen?
5. Organisatie
6. Samenwerking met andere organisaties
7. Met welke faciliteiten?
8. Meerjarenbegroting
9. Fondswerving
10. Public Relations

### Zorgvisie

Onder supervisie van Janneke Koningswoud is een concept zorgvisie voor Jemima ontwikkeld en vastgesteld door het bestuur. Deze concept visie zal in overleg met de general manager en Hannah verder uitgewerkt en geïmplementeerd worden.

### Werkplan

Het bestuur heeft 25 juni 2021 een werkplan vastgesteld waarin de toekomstplannen voor de korte en middellange termijn inzichtelijk zijn uitgewerkt en toebedeeld aan verantwoordelijke actiehouders. Zoals hierbij gebruikelijk is gekozen voor een projectmatige aanpak waarbij de doelstellingen en acties SMART zullen worden benoemd.

1. Uitbreiden Woonzorg en Dagbesteding met volledige benutting van de capaciteit van de gebouwen Helena en Eber;
2. Nieuwe vormen van zorg aanbieden waarbij cliënten deels 24/7 zorg ontvangen en deels thuis verblijven;
3. Concept van begeleid zelfstandig wonen ontwikkelen voor volwassen bewoners;
4. Opzetten leer-/werkbedrijf voor Jemima;
5. Versterken betrokkenheid donateurs met behulp van een gastvrije ontvangst in de herberg;
6. Medewerkers ontwikkelen in bekwaamheid en deskundigheid;
7. Functiewaardering en salariëring medewerkers op basis van marktconformiteit en functiegebouw;
8. Uitbreiden van de visamogelijkheden en werven van vrijwilligers die door hun enthousiasme en deskundigheid de zorgverlening en christelijke identiteit door Jemima kunnen versterken;
9. Ontwikkelen en implementeren van een meerjarenonderhoudsplan (MJOP) 2021-2025;
10. Uitbreiden transportmogelijkheden naar 3 busjes;
11. Uitbreiden aantal donateurs die periodiek willen geven, uitbreiden van het aantal adoptiegezinnen, uitbreiden businessclubs;
12. Implementeren communicatieplan.



## 7. Maatschappelijke aspecten van ondernemen

Jemima wil als volgt een bijdrage leveren aan maatschappelijk verantwoord ondernemen:

### Baken van hoop voor de Westbank

Via de zorg in Bethlehem en omgeving voor kinderen met beperkingen wil Stichting Jemima op de Westbank laten zien dat elk leven door God geschapen en daarom waardevol is. We koesteren de intrinsieke motivatie van medewerkers om deze zorg te leveren vanuit hun christelijke identiteit aan kinderen ongeacht de levensovertuiging en betrokkenheid van hun ouders. De kinderen die aan de zorg van Jemima worden toevertrouwd, worden gestimuleerd tot een zo groot mogelijke mate van zelfstandigheid en zelfredzaamheid en ontvangen een christelijke opvoeding waarbij de liefde van Jezus Christus centraal staat. Voor het versterken van de christelijk identiteit streeft het bestuur naar een nauwe samenwerking met de lokale kerken in Bethlehem en met organisaties zoals de NEM.

### Begeleid Zelfstandig Wonen

De gebeurtenissen van de afgelopen jaren 2019 en 2020 met betrekking tot oudere, volwassen bewoners van Jemima zoals Anan, Doha, Baha en David maken het noodzakelijk om hier goed beleid voor te ontwikkelen. Doha en Anan zijn geen cliënten meer van Jemima maar hun persoonlijke situatie is verre van rooskleurig en in feite diepriet. De uitdaging is geworden in hoeverre Jemima dit soort volwassen cliënten kan begeleiden naar een situatie van begeleid zelfstandig wonen die hen een beter perspectief biedt met een zo groot mogelijke mate van zelfstandigheid en onafhankelijkheid.

### Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De situatie van Jemima met betrekking tot AVG kan als volgt worden gekenschetst:

- In Nederland gevestigde stichting met een tehuis voor meervoudig gehandicapten in Beit Jala.
- In Nederland geen medewerkers op de loonlijst; alléén vrijwilligers.
- In Beit Jala medewerkers op de loonlijst, vrijwilligers, stagiairs en bewoners.
- Financiering vanuit Nederland (en andere landen): sponsoren, donateurs, financiële adoptie en uit acties.
- Een periodieke Nieuwsbrief, bestemd voor vrijwilligers, adoptieouders, donateurs en sponsoren. Ook verspreiding via diverse kerkgenootschappen en op beurzen en bij presentaties. De Nieuwsbrief omvat nieuws over onze bewoners, alsmede foto's en interviews met vrijwilligers/stagiairs.

Gegeven deze achtergrond is de volgende wetgeving van belang voor Jemima:

#### Artikel 3 Territoriaal toepassingsgebied

Belangrijk is dat in het geval een organisatie geen vestiging heeft in de EU, maar wel onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming valt (lid 2 a en b), de organisatie een vertegenwoordiger moet aanstellen. Voor Jemima fungeert de secretaris van het bestuur als contactpersoon en aanspreekpunt voor EU burgers en instanties die zich tot de organisatie willen wenden met een vraag of een klacht.

#### Artikel 4 Toepassing vastlegging persoonsgegevens

De AVG is van toepassing op alle publiciteitsuitingen van Jemima, waarin persoonsgegevens en/of foto's van bewoners en medewerkers/vrijwilligers naar buiten worden gebracht. In de praktijk betekent dat dat aan betrokkenen voorafgaand aan een publicatie (doorlopend of éénmalig) verlof moeten worden gevraagd – en als dit niet mogelijk is – aan de wettelijk vertegenwoordiger. Vastlegging in een persoonsregister zal daarom plaatsvinden.

### **Zonne-energie**

Begin 2017 is goedkeuring ontvangen voor het benutten van zonne-energie op het dak van het gebouw Eber. De gesponsorde zonnepanelen leveren energie aan Jemima! De warmwatervoorziening werkte al veel langer, maar nu dus ook de energieopwekking voor de gebouwen. Hiermee worden de hoge energiekosten aanzienlijk verlaagd. In 2020 is de levering van zonne-energie helaas ruim een half jaar onderbroken vanwege brand, maar gelukkig kon deze schade worden gerepareerd.

### **Veiligheid**

In 2019 is aandacht besteed aan het sleutelplan en het vervangen van het hang- en sluitwerk van bijna 300 deuren in de gebouwen Helena en Eber van Jemima.



### **Medische zorg EB kinderen**

Hendrika Kreileman uit Nijverdal zamelt verband in voor EB kinderen in Bethleem en het bestuur steunt haar met het verzoek aan bezoekers van Jemima in Beit Jala om dit verband mee te nemen.